

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением  
«Волгоградский индустриальный техникум»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	II	III	IV	V	VI
<b>1 - Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не зафиксированы					
<b>2 - Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не зафиксированы					

### 3 - Доступность услуг для инвалидов

<p>Не в полном объеме оборудована территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закупка съемных металлических аппарелей и оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- планируется обозначить место знаком «Парковка для инвалидов» (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрены в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.08.2019г. № 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов»);</li> <li>- по проектной документации здания, построенного в 1936 г., дверные проемы и санитарно-гигиенические помещения были сконструированы без учета обеспечения доступности для инвалидов; требуется реконструкция здания. В качестве альтернативного варианта – оказание помощи сотрудниками образовательной организации и студентами-членами волонтерского отряда в сопровождении лиц с инвалидностью и ОВЗ в случае необходимости;</li> </ul>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Полонский С.Ф., директор; Кузьмина Т.В., заместитель директора по ФЭР</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-изготовлены для использования в учебных корпусах техникума съемные металлические аппарели;</li> <li>-по запросу РУМЦ СПО на базе ГБПОУ «Волгоградский профессиональный техникум кадровых ресурсов» направлена информация о необходимости согласования с ГИБДД выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- сотрудниками образовательной организации и студентами-членами волонтерского отряда оказывается помощь при преодолении дверных проемов и посещении санитарно-гигиенических помещений;</li> </ul>	<p>Сентябрь 2021г.</p> <p>Апрель 2021г.</p> <p>По необходимости</p>
--	---	------------------------	--	---	---

<p>Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- планируется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- планируется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- в случае возникновения потребности - предоставление услуг сурдопереводчика в рамках сетевого взаимодействия</li> </ul>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Полонский С.Ф., директор; Кузьмина Т.В., заместитель директора по ФЭР</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установлены вывески и знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию;</li> <li>- с РУМЦ СПО на базе ГБПОУ «Волгоградский профессиональный техникум кадровых ресурсов» заключено соглашение о сетевом взаимодействии, направленное на обеспечение условий доступности получения качественного среднего профессионального образования и профессионального обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>Декабрь 2021 г.  Октябрь 2021 г.</p>
---	--	------------------------	--	---	---

**4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Недостатки не зафиксированы

**5 - Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций**

Недостатки не зафиксированы

Исполняющий обязанности директора

23 декабря 2021г.



Т.В. Кузьмина