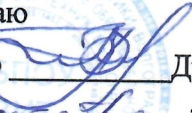


Утверждаю

Директор  Древин В.Е.

« 31 » октября 2022 г.

Модель
внутренней системы
оценки качества образования
(ВСОКО)

2022

Введение

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) ГБПОУ «Волгоградский индустриальный техникум (далее – Техникум) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом качеством образования.

Ст.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» дает определение понятия: **Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Федеральные государственные образовательные стандарты, согласно ст. 11 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», включают в себя требования к:

- 1) структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;
- 2) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим условиям;
- 3) результатам освоения основных образовательных программ.

Модель внутренней системы оценки качества образования Техникума представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цель ВСОКО - получение объективной информации о достижении основных показателей для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования, а также непрерывного системного анализа состояния и поддержки показателей его развития, соответствующих требованиям ФГОС СПО.

ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов Техникума для решения следующих задач:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки и хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на состояние и динамику показателей качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, их вызывающих;
- осуществление прогнозирования важнейших процессов на уровне Техникума;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

ВСОКО в Техникуме основана на следующих **принципах** объективности, точности, достаточности, оперативности предоставления информации, технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования, а также соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

ВСОКО в Техникуме функционирует на следующих **уровнях**:

1. Уровень ПОО.
2. Уровень участников образовательного процесса (педагогические работники, обучающиеся, их родители (законные представители)).

Основные функции ВСОКО:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по программам СПО;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

1. инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования;
2. вариативной составляющей, которая обеспечивает приоритеты развития качества образования ПОО.

Объектами ВСОКО являются индивидуальные образовательные достижения обучающихся, образовательные программы, деятельность педагогических и руководящих работников, в том числе

- результаты приема,
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- основные образовательные программы, реализуемые в Техникуме;
- выполнение трудовых функций педагогическими работниками;
- ресурсное обеспечение образовательной организации;
- деятельность структурных подразделений;
- сайт Техникума и др.

Субъектами ВСОКО являются директор Техникума, совет по качеству, совет ПОО, педагогический совет, методический совет, предметно-цикловые комиссии, попечительский совет, совет кураторов, совет обучающихся, совет родителей обучающихся.

Виды мониторинга. Реализация ВСОКО в Техникуме осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования при проведении

- мониторинга качества приема;
- мониторинга качества освоения обучающимися образовательных программ;
- мониторинга качества основных образовательных программ;
- мониторинга кадрового потенциала Техникума;
- мониторинга ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- мониторинга деятельности структурных подразделений;
- мониторинга удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

- мониторинг трудоустройства выпускников.

Виды контроля (по содержанию):

- тематический (глубокое изучение конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, группы, педагога);
- фронтальный или комплексный (всестороннее изучение работы коллектива, группы или одного педагога по двум или более направлениям деятельности).

Формы контроля:

- персональный (имеет место как при тематическом, так и при фронтальном виде);
- обобщающий (фронтальный вид).

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: посещение занятий, анкетирование, тестирование, социальный опрос, изучение документации, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Организация контроля. Проверка состояния вопросов содержания контроля состоит из следующих этапов:

1. Определение цели проверки.
2. Выбор объектов контроля, форм и методов.
3. Инструктаж участников.
4. Констатация и объективная оценка фактического состояния дел.
5. Рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности и/или устранению недостатков.
6. Определение сроков для устранения недостатков и повторный контроль.

Организационная структура ВСОКО

Необходимым условием ВСОКО является создание организационной структуры, обеспечивающей осуществление ВСОКО на соответствующих уровнях образовательного процесса. Выполняемые функции ключевых должностных лиц, входящих в организационную структуру ВСОКО Техникума, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.

Табл. 1. Организационная структура ВСОКО

1 уровень	Совет по качеству	Директор	Совет ПОО
2 уровень	Методический совет	Педагогический совет	Представитель руководства по качеству (по направлениям)
3 уровень	Предметно-цикловые комиссии	Группа мониторинга	Заведующие кафедрами
	Педагогический состав		
4 уровень	Совет обучающихся, студенты, слушатели		Попечительский совет, Совет родителей обучающихся

Субъекты 1 уровня – директор, совет по качеству, совет ПОО – осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества

образования, обеспечивают функционирование ВСОКО в Техникуме. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2 уровня – методический совет, представители руководства по качеству (по направлениям), педагогический совет – создают условия для проведения в ПОО процедур внешней и внутренней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлениям ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследование.

Субъекты 3 уровня – предметно-цикловые комиссии, заведующие кафедрами, группы мониторинга (творческие рабочие группы) - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на кафедрах, на уровне взаимодействия педагогического работника и обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4 уровня - совет обучающихся, студенты, слушатели, попечительский совет, совет родителей обучающихся (законных представителей) – проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление ВСОКО в Техникуме основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Функция распределения ответственности и полномочий относится к деятельности руководства Техникума по управлению качеством образования.

Табл. 2. Функциональная характеристика субъектов ВСОКО

Совет по качеству	Директор	Совет ПОО
Проводит мониторинговые исследования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам ОКО; организует изучение информационных запросов основных пользователей системы ОКО; анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков; участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов.	Формирует концептуальные подходы к ОКО; разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы ОКО; обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами ОКО; обеспечивает предоставление информации о качестве образования учредителю, заинтересованным работодателям; организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке; организует осуществление процедуры независимой ОКО, в том числе	Участвует в разработке модели системы ОКО на уровне ПОО; Координирует функционирование системы ОКО на уровне ПОО; Обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам ОКО; Планирует мероприятия в области ОКО на уровне ПОО; Участвует в разработке методики оценки ОКО и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ПОО.

	посредством механизмов профессионально-общественной аккредитации и общественной аккредитации образовательных программ.	
Методический совет	Педагогический совет	Представитель руководства по качеству
Участвует в разработке и реализации ВСОКО ПОО; анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков; определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практического обучения; инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств и т.д.; организует работу по повышению квалификации педагогических работников.	Утверждает основные направления развития Техникума, повышения качества образования; содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Техникуме; принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования в Техникуме; принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников.	Координирует работу заведующих кафедрами и групп мониторинга по направлениям; определяет планирование ВСОКО; докладывает на совете Техникума о результатах мониторинга, аудита; подготавливает предложения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования; принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Техникуме; координирует направления развития ВСОКО в Техникуме.
Предметно-цикловые комиссии	Группа мониторинга	Совет обучающихся, студенты, слушатели
Обеспечивают информационную поддержку ВСОКО в Техникуме; Обеспечивают учебно-методическое содержание ОПОП СПО по профессиям/специальностям; изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития ВСОКО; руководят работой преподавателей и студентов	Обеспечивает мониторинг основных, управленческих, вспомогательных процессов; определяет показатели, критерии качества образовательного процесса; проводит внутренние аудиты; обеспечивает результативность и эффективность функционирования ВСОКО	Принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в Техникуме; проводит мониторинги качества образования; принимает участие в обеспечении информационной поддержки ВСОКО в Техникуме; проводит опросы среди студентов по вопросам ВСОКО в Техникуме; принимает участие в обсуждении результатов ВСОКО; принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в Техникуме

Описание модели ВСОКО

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) осуществляется по направлениям:

1. Оценка качества образовательных **результатов**;
2. Оценка качества образовательных **процессов**;
3. Оценка качества **условий**, обеспечивающих образовательный процесс.

Данное триединство есть функциональное ядро параметров модели ВСОКО.

Модель ВСОКО Техникума включает совокупность структурных компонентов:

1. **целевой** компонент, определяющий цель и этапы реализации модели ВСОКО;
2. **содержательный** и **процессуальный** компоненты, описывающие принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;
3. **результативный** компонент, отражающий информацию о результатах ВСОКО.

Табл.3. Модель ВСОКО ГБПОУ ВИТ

Целевой компонент				
Цель – получение объективной информации о достижении основных показателей для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования, а также непрерывного системного анализа состояния и поддержки показателей его развития, соответствующих требованиям ФГОС СПО				
Этапы реализации модели				
Независимая оценка качества	Содержательный компонент			Внутренняя оценка качества
	Оценка качества результатов образовательной деятельности	Оценка качества образовательных процессов	Оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс	
	Процессуальный компонент			
	Принципы: • объективности, • точности, • достаточности, • оперативности, • технологичности, • согласованности НОКО и ВОКО, • соблюдения морально-этических норм	Формы: • внутритехникумовский контроль, • самообследование, • мониторинг		
		Методы: Наблюдение, анализ, самооценка, беседа, тестирование, изучение документации, отчет, контроль, наблюдение		
		Инструменты: самоаудит, результаты статистических наблюдений, экспертиза, анализ, анкетирование, изучение документации, тестирование		
Результативный компонент				
Управленческие решения на основе результатов процедур	Общественное мнение о качестве образования	Презентация результатов		

Табл. 4. Содержательный компонент: параметры оценки

	Показатели	Инструменты
Качество результатов образовательной деятельности	• Соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; • достижения результатов; • личностные результаты; • результаты ГИА • результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях; • удовлетворенность субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; • трудоустройство выпускников;	Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование
Качество реализации образовательных процессов	• Соответствие ОПОП требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; • соответствие программ ДПО запросам работодателей, обучающихся и их родителей; • выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; • качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися; • качество реализации образовательных программ ДПО и др.	Изучение документации, анкетирование, тестирование, опрос, экспертиза
Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс	• Материально-техническое обеспечение (комплексное оснащение Техникума и оборудование учебных помещений); • кадровое обеспечение (уровень квалификации педагогических работников, повышение квалификации, профессиональная компетентность, результаты профессиональной деятельности, инновационная деятельность); • наличие информационно-развивающей среды (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом); • организация общественного питания; • психологический климат; • условия для обучающихся с ОВЗ и инвалидов; • взаимодействие с работодателями; • общественно-государственное управление; • комфортность условий для обучения.	Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос

Процедура оценивания качества устанавливается федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, локальными актами Техникума.

Результаты ВСОКО – основа отчета о самообследовании, требования к которому регламентированы Приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 г. № 462.

Результаты процедур ВСОКО, отражаемые в отчете о самообследовании, размещаются на официальном сайте Техникума.

В модели ВСОКО Техникума отражена связь внутренней и независимой (внешней) оценок качества образования. ВСОКО проводится в Техникуме с учетом показателей качества, используемых в процедурах внешней оценки.

Независимая (внешняя) оценка качества образования определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) над исполнением законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации.

Матрица внутренней и независимой (внешней) оценки качества образования представлены в табл. 5.

Табл. 5. Матрица внутренней и независимой (внешней) системы оценки

	Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	Независимая оценка качества образования (НОКО)	
		Государственная	Общественная
Заказчики	ПОО	Государство (органы исполнительной власти) Органы, осуществляющие управление в сфере образования	Общественность Профессиональные объединения
Субъекты ОКО	Администрация Совет ПОО Совет по качеству Заведующие кафедрами Предметно-цикловые комиссии Совет обучающихся Совет родителей обучающихся Попечительский совет	Министерство просвещения РФ Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области	Общественность Профессиональные объединения (юридические лица, общественные объединения, индивидуальные предприниматели)
Объекты ОКО	Результаты образовательной деятельности Реализация образовательного процесса Условия образовательной деятельности		
Процедуры ОКО	Оценка результатов освоения образовательных программ Мониторинги и исследования Аудиты Аттестация педагогических работников	Государственный контроль (надзор) Лицензирование Государственная аккредитация Государственная итоговая аттестация (включая ДЭ) Мониторинги и исследования качества образования Оценка результатов освоения образовательных программ	Независимая оценка качества работы ПОО Профессионально-общественная аккредитация Исследования уровня удовлетворенности потребителей Демонстрационный экзамен с использованием механизма независимой оценки квалификаций
Продукты ОКО	Отчет о самообследовании Публичные доклады и другие открытые данные Измерительные материалы Управленческие решения	Аналитические материалы, отчеты о проверке Статистические данные, представляемые ПОО Аналитические материалы Управленческие решения	Публичные рейтинги организаций Свидетельство о прохождении профессионально-общественной аккредитации Публичные доклады и другая открытая информация

Ресурсное обеспечение ВСОКО включает нормативно-правовое, материально-техническое, финансовое, информационно-методическое обеспечение.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

Локальные акты, регламентирующие механизм проведения ВСОКО:

1. Приказ о создании ВСОКО
2. Положение о внутренней системе оценки качества образования.
3. Приказ о создании совета по качеству.
4. Циклограмма организации и обеспечения учебной деятельности.
5. Приказ об утверждении диагностического инструментария.
6. Приказ об утверждении форм контроля и отчетности.

Материально-техническое обеспечение ВСОКО – современная оргтехника, локальная сеть, прикладные программы, позволяющие заносить в базу данных информацию и анализировать ее в динамике.

Финансовое обеспечение ВСОКО – осуществляется за счет бюджетных средств, а также за счет иной, приносящей доход, деятельности.

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО –предназначено для информирования участников образовательного процесса и общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Техникуме.

Заместитель директора по УР

Бондаренко И.В.